



CONDIZIONI DI VENDITA GENERALI

Il servizio e-commerce di Agrival, disponibile all'indirizzo <https://agrival.eu/>, consente ai consumatori di procedere all'acquisto dei prodotti, previa registrazione sul sito, secondo termini e condizioni ivi descritti.

Le vendite sul sito <https://agrival.eu/> sono soggette alla disciplina italiana sull'e-commerce ex d.lgs. 70/2003.

I. Art. 1 Definizioni

Nel presente documento, ai seguenti termini è attribuito il significato di seguito indicato (termini da intendersi al singolare e/o al plurale):

“*Account*”: complesso di dati dell'utente di un servizio informatico, non considerabili separatamente.

“*Cliente*”: l'utente registrato che conclude un contratto di acquisto sul Sito.

“*Condizioni Generali di vendita*”: il presente documento che riporta la disciplina degli acquisti con modalità e-commerce sul Sito.

“*Conferma d'Ordine*”: comunicazione inviata al Cliente dal Venditore dopo a seguito dell'accettazione dell'ordine del Cliente.

“*e-commerce*”: attività commerciale di vendita per via elettronica.

“*Ordine*”: flusso di informazioni (elenco dei prodotti che il Cliente è interessato ad acquistare alle condizioni economiche riportate nel Sito), inviate dal Cliente al Venditore mediante il completamento della Procedura d'acquisto.

“*Procedura d'acquisto*”: fasi successive che il Cliente svolge sul Sito scegliendo i prodotti e la quantità, che intende acquistare; si tratta di una fase precedente alla conclusione del contratto di compravendita con il Venditore.

“*Prodotti Ordinati*”: prodotti selezionati dal Cliente attraverso la Procedura d'acquisto.

“*Riepilogo dell'Ordine*”: è la comunicazione di riepilogo dei prodotti selezionati dal Cliente all'interno della Procedura d'Acquisto, con l'indicazione delle spese accessorie e del luogo di consegna dallo stesso indicato.

“*Sito*”: il sito <https://agrival.eu/>, servizio di e-commerce.

“*Venditore*”: soggetto che cede al Cliente il prodotto per effetto del contratto di compravendita conclusosi mediante la Procedura d'acquisto.

II. Art. 2 Informazioni sul Venditore

Se non diversamente specificato all'interno della Procedura d'acquisto, il Venditore dei prodotti del Sito e-commerce è:

AGRIVAL S.r.l.

Agrival Società Agricola S.r.l.

Via Padre Vincenzo Idà, 12 - 89832 - Acquaro (VV) Tel: 06.7017496 segreteria@agrival.eu
P.iva – Cod. Fisc. 03620940795



Via Padre Vincenzo Idà, 12
89821, Acquaro (VV)
C.F. e P. IVA 03620940795
R.E.A. VV - 174521

Indirizzo e-mail per contattare il Venditore: segreteria@agrival.eu

III. Art. 3 Registrazione

Per poter procedere agli acquisti sul Sito è necessaria la registrazione dell'utente. Il Cliente infatti, dovrà compilare, fornendo informazioni veritiere e corrette, l'apposito form di registrazione seguendo la procedura guidata che richiede anche la scelta di credenziali personali (username e password) da utilizzare per ogni successivo accesso. Se il Cliente è in possesso di fidelity card "**Abbonamento Agrival**", nel corso della registrazione (o in seguito, aggiornando i propri dati) può inserire il numero della card in modo da beneficiare dei vantaggi riservati ai possessori di fidelity card "**Abbonamento Agrival**".

Al momento della registrazione all'utente verranno fornite le informazioni sul trattamento dei dati personali.

Il Cliente dovrà utilizzare il proprio Account per ogni operazione di acquisto sul Sito, e potrà in ogni momento chiedere la cancellazione del proprio Account facendone richiesta via e-mail all'indirizzo: segreteria@agrival.eu.

Il Sito può, in modo non sindacabile dall'utente, inibire in qualsiasi momento e senza preavviso, l'accesso al Sito di un Account, qualora siano rilevate irregolarità o qualsiasi altra circostanza che possa recare danno diretto o indiretto al Venditore, o che possa pregiudicare il corretto funzionamento del Sito.

IV. Art. 4 Servizio di Vendita disponibile

La Procedura d'acquisto permette al Cliente di usufruire del servizio fornito da Agrival. Il Cliente riceve i Prodotti Ordinati presso il luogo da lui indicato (che può coincidere con il proprio domicilio o residenza, o essere diverso) e nei tempi di consegna indicati dalla procedura, con pagamento del corrispettivo contestuale all'invio dell'Ordine (il venditore dei Prodotti Ordinati è AGRIVAL S.r.l. - P.IVA 03620940795);

La disponibilità del servizio è limitata a certe aree geografiche entro i confini dei paesi europei ed in base al CAP (Codice di Avviamento Postale) del luogo di consegna indicato dal Cliente; in fase di completamento della Procedura d'acquisto sarà possibile verificare i Servizi di Vendita disponibili in quella zona.

I tempi di consegna possono variare a seconda di diversi fattori, tra cui la località di destinazione (es. Isole maggiori), il volume di spedizioni, le eventuali condizioni metereologiche avverse e altri fattori esterni.

V. Art. 5 Procedura d'acquisto

Nell'apposita sezione del sito <https://agrival.eu/categorie/> sono visibili i prodotti disponibili per la vendita, con la descrizione delle principali caratteristiche, nonché il prezzo in euro comprensivo di IVA.

La Procedura d'acquisto prevede la selezione dei prodotti e della quantità desiderata, da parte del Cliente.

I prodotti selezionati, verranno aggiunti al carrello virtuale, previo raggiungimento dell'ordine minimo di spesa pari a euro 30,00 per ogni singola consegna. Sotto tale soglia, ovvero in caso si tratti di un ordine inferiore ad euro 30,00, non sarà possibile processare l'ordine e di conseguenza, non potrà completarsi la procedura di acquisto.



I prodotti aggiunti al carrello virtuale che raggiungano un totale di ordine pari o superiori a euro 30,00 potranno essere acquistati completando la Procedura d'acquisto. In tale fase sarà possibile indicare il luogo della consegna, e su richiesta del Cliente i dati per l'emissione della fattura inserendo gli stessi negli appositi campi C.F. e Nome Azienda, in caso di persone giuridiche.

Salvo che sia espressamente prevista una diversa modalità di pagamento, per l'invio dell'ordine, il Cliente deve aver disposto, con una delle modalità disponibili ed indicate all'interno della Procedura d'acquisto, il pagamento del prezzo totale, che comprende anche le spese di spedizione e di eventuali altre spese indicate nel Riepilogo d'Ordine. È onere del Cliente verificare che quanto riportato nel Riepilogo d'Ordine corrisponda alla selezione dei prodotti che intende acquistare, ed apportare eventuali modifiche prima dell'invio definitivo dell'Ordine.

L'Ordine inviato dal Cliente è soggetto ad accettazione del Venditore che avverrà mediante invio all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente della Conferma d'Ordine.

La Conferma d'Ordine conterrà il riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative ai prodotti acquistati e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

L'invio della Conferma d'Ordine ha il valore di accettazione dell'ordine del Cliente, e costituisce il momento di conclusione del contratto di acquisto tra Venditore e Cliente.

VI. Art. 6 Modalità di pagamento

Per il pagamento dell'Ordine il Cliente potrà utilizzare una delle modalità indicate e disponibili all'interno della procedura d'acquisto.

Per la gestione delle modalità di pagamento elettronico il Venditore si avvale di strumenti forniti dai gestori indicati, senza pertanto acquisire i dati relativi al mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente ed alla transazione effettuata.

VII. Art. 7 Prodotti disponibili e sopravvenuta indisponibilità

La disponibilità dei prodotti indicata nel Sito si riferisce alla disponibilità nel momento in cui il Cliente invia l'ordine, e talvolta può non corrispondere alla disponibilità effettiva dei medesimi prodotti pronti per essere spediti per la consegna.

In questi casi, anche in seguito alla Conferma dell'Ordine inviata via email, in caso di indisponibilità di uno o più prodotti l'Ordine verrà rettificato automaticamente dal Venditore con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili, ed al Cliente verrà data immediata informazione sia della rettifica dell'ordine, con conseguente rimborso da parte del Venditore del prezzo già pagato relativo ad ogni prodotto non disponibile e, ove tutti i prodotti acquistati non fossero disponibili, delle spese di spedizione sostenute dal Cliente.

VIII. Art. 8 Esecuzione dell'Ordine

L'esecuzione dell'Ordine inizierà dopo l'invio da parte del Venditore della Conferma d'Ordine, e avverrà nei termini indicati nella medesima, fatto comunque salvo quanto sopra previsto in caso di indisponibilità dei prodotti ordinati. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile per ritardi nella esecuzione dell'ordine dovuti a circostanza non prevedibili né controllabili al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.



IX. Art. 9 La consegna dei Prodotti Ordinati a domicilio (o altro luogo indicato dal Cliente)

La consegna a domicilio (o altro luogo indicato) dei Prodotti Ordinati dal Cliente verrà effettuata da corrieri selezionati e incaricati dal Venditore attraverso mezzi su gomma, durante i consueti orari lavorativi dei corrieri incaricati, all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e secondo le modalità specificate nella Conferma d'Ordine. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto che gli sarà consegnato dal corriere, e che l'imballo dei colli risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato.

Qualora il Cliente riscontrasse danneggiamenti e/o non conformità del numero e tipologia di prodotti e/o danneggiamenti al loro imballo, dovrà segnalarlo nel modulo di consegna da restituire al corriere, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo schiacciato; prodotto non integro", ecc.).

La firma e restituzione del modulo di consegna al corriere senza alcuna riserva o contestazione, equivale ad accettazione da parte del Cliente della conformità del numero e delle caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati. Eventuali contestazioni per vizi inerenti le caratteristiche intrinseche dei prodotti consegnati, non riscontrabili attraverso l'imballaggio e/o il packaging, potranno essere segnalate dal Cliente scrivendo un'email:

segreteria@agrival.eu.

Nel caso in cui la consegna del corriere non avvenga per assenza del Cliente o di un suo incaricato presso il luogo indicato nella Conferma d'Ordine, il Cliente verrà informato del periodo di giacenza della merce presso il corriere. Trascorso il periodo di giacenza la merce non ritirata sarà restituita al Venditore, il quale potrà procedere al rimborso del prezzo pagato dal Cliente al netto del costo relativo alla consegna non andata buon fine.

È onere del Cliente indicare un indirizzo di consegna corretto e completo, e non potrà essere imputato al Venditore l'eventuale ritardata o mancata consegna presso un luogo individuato da un indirizzo non corretto e completo.

Salvo dove diversamente indicato, il Venditore accetterà ed invierà la conferma per ordini da consegnare nei territori europei.

X. Art. 10 Diritto di recesso

In caso di acquisto di prodotti o servizi sul Sito, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto dei prodotti senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni che decorrono dal momento della consegna dei prodotti da parte del corriere, attestato dalla data riportata nel modulo di consegna che viene consegnato al Cliente (o all'incaricato di quest'ultimo di ricevere la consegna).

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve comunicare al Venditore la decisione di recedere inviando comunicazione alla mail : segreteria@agrival.eu, o mediante invio di apposita comunicazione all'indirizzo della sede legale del Venditore riportata all'art. 1.

A seguito della comunicazione di recesso, il Cliente dovrà restituire al Venditore i prodotti a cui il recesso si riferisce, attenendosi alle istruzioni che gli saranno fornite anche a mezzo contatto telefonico del Venditore: in particolare, il Cliente dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia della e-mail di Conferma dell'Ordine.



A seguito del recesso, al Cliente sarà rimborsato il prezzo pagato comprensivo dei costi di consegna ed altri costi accessori; l'importo da rimborsare sarà corrisposto entro 14 giorni dal giorno in cui il Venditore ha ricevuto dal Cliente la comunicazione di recesso attraverso le modalità sopra descritte, salvo che non sia ancora avvenuta la restituzione dei prodotti a cui il recesso si riferisce, nel qual caso il rimborso verrà sospeso fino all'effettivo ricevimento da parte del Venditore oppure fino all'avveduta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i prodotti, se precedente.

È escluso il recesso (ed il conseguente rimborso del prezzo) per prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati, per prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

In particolare, a norma dell'art. 47, comma 1, lett l) del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio del Cliente, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori abituali.

XI. Art. 11 Prezzi e foto riportati sul Sito

I prezzi, le descrizioni e la disponibilità dei prodotti esposti sul Sito sono soggetti a modifica senza preavviso.

Le foto dei prodotti pubblicate sul Sito sono adattate in relazione allo strumento di visualizzazione e per tale ragione sono indicative dell'aspetto e delle dimensioni dei prodotti, potendo gli stessi differire in parte dalle immagini presentate.

XII. Art. 12 Garanzia

Il Cliente ha diritto alla garanzia della conformità dei prodotti acquistati.

La garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna dei prodotti attestata dalla data riportata nel modulo di consegna, purché il difetto di conformità venga comunicato al Venditore entro 2 (due) mesi dalla scoperta come disciplinato dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

Per esercitare il diritto di garanzia, il Cliente deve inviare una comunicazione al Venditore via email all'indirizzo: segreteria@agrival.eu, indicando, necessariamente, il numero dell'Ordine comprensivo dei prodotti ritenuti non conformi, e la descrizione accurata del vizio allegando anche delle foto dei prodotti in modo da facilitare la comprensione del vizio (tali elementi sono essenziali affinché il Venditore possa verificare lo stato dei prodotti e dare riscontro al Cliente in tempi brevi).

Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, il Cliente ha il diritto di ottenere la sua sostituzione, eventualmente previa restituzione del prodotto difettoso che il Venditore ha facoltà di richiedere. Il Cliente ha il diritto di richiedere al Venditore una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di compravendita qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose, o il Venditore non vi abbia provveduto entro un termine congruo, comunque non inferiore a 30 giorni lavorativi, oppure la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al Cliente.



XIII. Art. 13 Maggiore età del Cliente

L'acquisto di prodotti sul Sito è riservato a persone fisiche maggiorenni e persone giuridiche con sede nei territori europei che abbiano completato la procedura di registrazione previsto dal Sito.

XIV. Art. 14 Interruzione o modifica del funzionamento del servizio

Il Sito si riserva il diritto di aggiungere e/o rimuovere funzionalità ovvero sospendere o interrompere il servizio di e-commerce o gli altri Servizi di Vendita, sia in via temporanea che definitiva, fatti salvi i diritti già acquisiti dal Cliente.

XV. Art. 15 Utilizzo non consentito del Sito

Il Sito e il servizio di e-commerce sono di proprietà di Agrival S.r.l. in qualità di Venditore. Chiunque deve astenersi da qualsiasi attività che possa interferire negativamente sul funzionamento del Sito, riservandosi il Venditore, Agrival S.r.l., fin d'ora da qualsiasi azione a tutela dei propri diritti.

Tutto il materiale presente sul sito <https://agrival.eu/> (immagini e testi, compresi i marchi figurativi e nominativi, e tutti gli altri segni e/o nomi commerciali, marchi di servizio, loghi, ecc.) è di proprietà e di sua disponibilità, ed a chiunque è fatto divieto di riprodurre, duplicare, copiare, sfruttare o comunque utilizzare qualsiasi porzione del sito senza autorizzazione scritta di Agrival S.r.l.

XVI. Art. 16 Trattamento dei dati personali

Per informazioni sul trattamento dei dati personali ex Reg. UE 2016/679, si rinvia a quanto riportato nella Privacy Policy e nell'Informativa ex art. 13 disponibile sul sito <https://agrival.eu/>.

Ulteriori specifiche informative sono disponibili e consultabili nelle pagine del sito <https://agrival.eu/wp-content/uploads/2023/12/privacy-agrival.pdf> in cui sono descritti i servizi e sottoscrizioni di Abbonamento.

XVII. Art. 17 Nullità o non applicabilità di singole clausole

L'eventuale nullità o non applicabilità di una singola clausola non pregiudica la validità delle altre clausole della presente Condizioni Generali di vendita.

XVIII. Art.18 Legge applicabile e foro competente.

L'esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di vendita sono disciplinate dalla legge italiana. Fatta salvo quanto previsto dall'art. 63 del D.Lgs. 146/2005 Codice del Consumo Articolo sulla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente relative alla conclusione dei contratti a distanza, se ubicati in Italia, per qualsiasi altra controversia è prevista la competenza territoriale inderogabile ed esclusiva del Foro di Roma.



XIX. Art 19 Conciliazione extra-giudiziale / Piattaforma on line per la risoluzione alternativa delle controversie (ODR)

Fatto salvo quanto previsto alla precedente clausola su legge applicabile e foro competente, si informa il Cliente che, ai sensi del Regolamento UE n. 2013/524 e D Lgs. 130/2015, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR (Online Dispute Resolution) derivate dall'acquisto online di beni, accessibile tramite il seguente link: www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Per eventuali reclami, il Cliente può contattare il Venditore inviando un'e-mail a segreteria@agrival.eu, oppure via posta ordinaria con raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale riportato alla precedente clausola n. 1.

Primo aggiornamento: 14/12/23; Ultimo aggiornamento: 04/03/2024