



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(art. 13 Reg. UE 679/2016)

1. CHI E' TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del Trattamento è AGRIVAL S.r.l., di seguito "TITOLARE", C.F. e P. IVA 03620940795, con sede legale in Via Padre Vincenzo Idà 12, 89832 Acquaro (VV).

Puoi contattare il Titolare:

- via e-mail all'indirizzo: segreteria@agrival.eu
- telefonicamente al numero 06.7017496

2. PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI? QUALI SONO LE FINALITÀ?

In ottemperanza a quanto prescritto dal Reg. UE 679/2016, di seguito "GDPR" indichiamo le finalità per cui raccogliamo i tuoi dati correlati ai vari servizi offerti:

Acquisto online di prodotti

Finalità:	evasione degli ordini di acquisto effettuati online e svolgimento delle relative attività connesse (invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, tracciamento della spedizione, consegna della merce, eventuale attivazione del processo di reso e rimborso dell'ordine, gestione del reso, ecc.).
Dati trattati:	dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e indirizzo di spedizione. In caso di reso, ti chiederemo di comunicarci anche il tuo codice IBAN, necessario per effettuare il rimborso del prezzo della merce da te restituita. Non trattiamo i dati relativi al mezzo di pagamento da te indicato (es. numero della carta di pagamento e codice di sicurezza), che sono invece raccolti esclusivamente dal gestore del servizio di pagamento prescelto.
Base giuridica:	esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.
Periodo di conservazione:	tempo necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi in materia di vendita di prodotti (ad es. normativa fiscale, conservazione fattura).



Invio di comunicazioni commerciali (“Marketing diretto”)

Finalità:	invio di comunicazioni commerciali mediante il servizio di e-mail o SMS.
Dati trattati:	dati di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono).
Base giuridica:	il tuo consenso che potrai revocare in ogni momento scrivendo a segreteria@agrival.eu o accedendo alla tua area riservata.
Periodo di conservazione:	fino alla revoca del tuo consenso.

Registrazione all’area riservata

Finalità:	creazione di un’area riservata (“account”) che ti permetterà di salvare alcuni contenuti (ad es. la “wishlist” ossia la lista dei tuoi prodotti preferiti, la cronologia acquisti, ecc.).
Dati trattati:	dati personali anagrafici e di contatto indicati nel form online relativo alla registrazione all’area riservata. I dati indispensabili per la fruizione dei nostri servizi sono contrassegnati da un asterisco: in assenza di conferimento di queste informazioni non saremo quindi in grado di mettere a tua disposizione il servizio da te richiesto.
Base giuridica:	esecuzione del contratto di registrazione al sito web.
Periodo di conservazione:	nel caso di non utilizzo per un tempo superiore ai 3 anni del tuo account, i dati ad esso afferenti verranno cancellati.

Tessera Agrival abbonamento (es. E-Gift Card)

Finalità:	invio e utilizzo della Tessera Abbonamento di tipo es. “E-Gift Card”.
Dati trattati:	nome e indirizzo e-mail del destinatario della Tessera abbonamento. Questi dati ci vengono comunicati dall’acquirente della Tessera Abbonamento.
Base giuridica:	legittimo interesse a garantire la consegna e fruizione della Tessera Abbonamento.



Periodo di conservazione:	periodo di tempo strettamente necessario alla consegna della Tessera Abbonamento e al suo successivo utilizzo fino alla consumazione del credito.
----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Customer Care

Finalità:	mettiamo a tua disposizione un servizio di assistenza (via chat, telefono, e-mail, form online) correlato alle tue richieste di acquisto e all'utilizzo dei nostri servizi.
Dati trattati:	dati necessari per rispondere alle richieste che svolgerai al nostro Customer Care (in particolare, per il servizio di assistenza via chat, ti chiederemo di fornire il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail).
Base giuridica:	Esecuzione del contratto di compravendita di prodotti; Relativamente al servizio di assistenza via chat, legittimo interesse a prevenire il c.d. "chat spam"
Periodo di conservazione:	tempo strettamente necessario a soddisfare la tua richiesta.

3. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

I tuoi dati personali possono essere trattati da soggetti terzi che agiscono in qualità di Titolari del trattamento o che operano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento.

Tra i destinatari dei dati vi sono, per esempio:

- o fornitori di servizi;
- o società di marketing;
- o società di sviluppo del sito web;
- o società che effettuano servizi di spedizione e trasporto. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento e il loro coinvolgimento è necessario per effettuare operazioni necessarie connesse all'utilizzo dei nostri servizi (es. recapitare la merce acquistata direttamente sul nostro sito).

Può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei tuoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail: segreteria@agrival.eu

4. COOKIE

Utilizziamo i cookie in alcune aree del sito. Ti chiediamo, pertanto, di prendere visione della Cookie Policy, consultabile all'interno della sezione Note Legali del nostro sito.



5. TRASFERIAMO IN PAESI EXTRA UE I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i tuoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR, in particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE oppure verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione UE.

6. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I TUOI DATI?

Il Titolare conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali sono trattati. Nello specifico, i tuoi dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dell'attività o del servizio da Te richiesto. Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile, (tramite l'uso di metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consentirà, neanche indirettamente, l'identificazione del soggetto interessato.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Diritto di accesso ai dati: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai tuoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;

Diritto di rettifica dei dati: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione dei dati: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- opposizione del soggetto interessato al trattamento e assenza di altre basi giuridiche previste dal GDPR per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.

Diritto di limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- contestazione dell'esattezza dei dati personali trattati, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e richiedi che ne sia limitato l'utilizzo opponendoti alla cancellazione dei dati personali;



- benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opposizione al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Tua persona.

Potrai esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare segreteria@agrival.eu, provvederemo a fornire risposta il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla tua richiesta.

8. COME PRESENTARE RECLAMO?

Qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.

9. AGGIORNAMENTO

Il presente testo è soggetto a periodici aggiornamenti.
L'ultima versione è aggiornata al 14/12/2023.